



คู่มือ



Service

เทศบาลตำบลบ่อพลับ

วิธีใช้งานระบบการให้บริการ E – Service เทศบาลตำบลบ่อพลับ

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่เทศบาลตำบลบ่อพลับได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้



การบริการ E-Service

 "ช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ"

เลือกใช้บริการต่าง (คลิก) 

๑. ท่านสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ <https://bophlap.go.th/> มาที่หัวข้อ บริการ e –service กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form

การบริการ E-Service ทต.บ่อพลับ จ.นครปฐม

mamoon4752@gmail.com สลับบัญชี



📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

วิธีใช้งานระบบการให้บริการ

1. กรอกข้อมูลในส่วนของ "ข้อมูลส่วนบุคคล" เช่น ชื่อ-นามสกุล , สถานที่และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ
(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ)
2. กรอกข้อมูลในส่วนของ "ความต้องการ" เช่น รายละเอียดเรื่องร้องเรียน , สถานที่เกิดปัญหา โดยกรอกข้อมูลให้ครบโดยเฉพาะที่มีเครื่องหมาย * สีแดง ต้องกรอกให้ครบ และบันทึก (โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล)
3. เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณาคลิกปุ่ม "ส่ง"

คำนำหน้าชื่อ *

นาย

น.ส.

นาง

อื่นๆ: _____

ชื่อ - นามสกุล *

คำตอบของคุณ _____

สถานที่ติดต่อกลับ *

คำตอบของคุณ _____

เบอร์โทร. *

คำตอบของคุณ _____

- กรอกข้อมูลในส่วนของ "ข้อมูลส่วนบุคคล" เช่น ชื่อ-นามสกุล , สถานที่และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน *

คำตอบของคุณ _____

สถานที่เกิดปัญหา *

คำตอบของคุณ _____

ประเภท *

งานประจำ

ระบบไฟแสงสว่าง

เหตุเดือดร้อน รำคาญ

ความปลอดภัย ถนนชำรุด

ก๊วยแฉ่ง

อื่นๆ: _____

ลำดับความสำคัญ *

น้อยที่สุด 1 2 3 4 5 มากที่สุด

ส่ง สร้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งหรือสแกนใน Google ฟอร์ม

เจ้าหน้าที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับของโดย Google [รายการการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอร์ม

- กรอกข้อมูลในส่วนของ "ความต้องการ" เช่น รายละเอียดเรื่องร้องเรียน , สถานที่เกิดปัญหาโดยกรอกข้อมูลให้ครบโดยเฉพาะที่มีเครื่องหมาย * สีแดง ต้องกรอกให้ครบ และเมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณาคลิกปุ่ม "ส่ง"
- เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์
- เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป